

## Politique de confidentialité et protection des données

La présente politique de confidentialité et de protection des données, informe l'utilisateur du traitement d'information et de données personnelles que l'Institut Hoffman & SAT France (appelée par la suite l'Institut) réalise, en ce qui concerne l'information recueillie pendant la visite du site web de l'Institut, l'envoi de formulaires et inscriptions aux différents séminaires et/ou l'abonnement volontaire à notre newsletter.

### Organisme responsable

Au sens de la législation sur la protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données -RGPD- l'organisme responsable est l'**Institut Hoffman & SAT France - Dr. Katrin Reuter Stadtstrasse 11 - D-79104 Freiburg.**

### Vos droits en tant que partie concernée

En ce qui concerne votre information, vous bénéficiez des droits suivants à tout moment :

- Droit d'information : Sur les données vous concernant stockés ou traitées par l'Institut.
- Droit de rectification : Afin de corriger, rectifier les données personnelles inexactes.
- Droit d'opposition : Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données
- Droit d'effacement : Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement sur les données personnelles vous concernant.

### Collecte de données personnelles

Nous recueillons des informations lorsque :

- Vous avez donné votre consentement
- Le traitement de ces données sont nécessaires pour votre participation à l'un de nos séminaires
- Le traitement de ces données est nécessaire pour se conformer à une obligation légale
- Le traitement est nécessaire pour protéger des intérêts légitimes et il n'y a aucune raison de croire que vous avez un intérêt à ne pas divulguer vos données.

### Utilisation des données

Les informations recueillies vous concernant sont uniquement utilisées aux fins indiquées sur ce site.

Le traitement de vos données personnelles n'a en aucun cas pour but d'être transmis à des tiers à des fins autres que celles mentionnées.

Nous ne stockons et traitons vos données personnelles que si :

- Vous avez donné votre consentement
- Le traitement de ces données sont nécessaires pour votre participation à l'un de nos séminaires est nécessaire
- Le traitement de ces données est nécessaire pour se conformer à une obligation légale
- Le traitement est nécessaire pour protéger des intérêts légitimes et il n'y a aucune raison de croire que vous avez un intérêt à ne pas divulguer vos données.

### **Collecte d'informations générales lorsque vous visitez notre site Web**

Lorsque vous accédez à notre site Web, des informations de nature générale sont automatiquement collectées au moyen d'un cookie. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation ; elles comprennent, par exemple, le type de navigateur Web, le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet.

Les cookies utilisés ne collectent pas d'informations personnelles, elles ne permettent pas de vous identifier et ne peuvent pas nuire à votre ordinateur ou dispositif d'accès. Ces informations sont techniquement nécessaires pour fournir correctement le contenu que vous avez demandé sur le site Web de l'Institut. Elles sont traitées en particulier pour les finalités suivantes :

- Assurer une connexion sans problème du site Web
- Assurer une utilisation sans problème de notre site Web,
- L'évaluation de la sécurité du système et stabilité ainsi que d'autres fins administratives.
- Évaluer statistiquement les informations anonymes de ce type afin d'optimiser notre présence sur Internet et la technologie qui la supporte.
- Seulement à des fins légitimes et pour les finalités mentionnées ci-dessus, en tout ce qui est lié avec notre travail. Nous ne l'utilisons pas pour faire des évaluations sur un aspect personnel ou réaliser de profilages. En ce qui concerne les éventuels sous-traitants, nous sommes également obligés à établir des contrats comportant des clauses à cet effet.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies.

### **Données fournies à l'Institut en raison de l'inscription aux séminaires**

Lors de l'inscription à un ou plusieurs de nos séminaires et événements, l'Institut collecte d'autres données nécessaires au bon déroulement du séminaire. Ces informations concernent votre nom, prénom, adresse, adresse e-mail et téléphone, les données d'inscription, les données de voyage, les informations sur le covoiturage, votre hébergement, vos compétences linguistiques, les expériences antérieures et les contacts en cas d'urgence.

La participation au séminaire est payante, c'est pourquoi nous demandons les informations bancaires nécessaires, les accords de paiement, les détails de paiement. Nous conservons ces données dans nos systèmes jusqu'à l'expiration des délais légaux de conservation.

En envoyant le formulaire d'inscription, vous acceptez la collecte, le stockage et le traitement de ces données ainsi que la communication par e-mail et la réception d'e-mails exclusivement pour les besoins de la préparation et organisation et du séminaire.

Après avoir envoyé votre inscription en ligne, vous recevrez un courriel avec une copie de votre inscription vous demandant de confirmer à nouveau cette inscription. Dans le

formulaire d'inscription en ligne vous avez aussi la possibilité de vous manifester de façon expresse si vous acceptez de recevoir notre newsletter.

#### **Données fournies à l'Institut en raison de l'abonnement à la Newsletter**

Si vous vous inscrivez séparément pour recevoir notre newsletter, les données que vous nous fournissez seront utilisées exclusivement à cette fin. Il suffit d'entrer votre nom et adresse e-mail.

Sur la base de l'accord donné de votre part à l'Institut nous vous enverrons notre newsletter (concernant l'information sur nos stages, nos actualités et des lectures ressourçantes en lien avec notre vision du travail) ou des informations comparables par e-mail à votre adresse e-mail donnée).

Le droit d'effacement sera respecté : Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement pour la réception de cette newsletter. Dans chaque newsletter, vous trouverez le lien correspondant, ou vous pouvez vous désinscrire à tout instant en nous contactant à [info@institut-hoffman.com](mailto:info@institut-hoffman.com)

#### **Confidentialité des données**

Afin de protéger vos données et informations confidentielles, nous sommes en mesure d'utiliser les dernières technologies en matière de chiffrement des données. Si vous disposez des moyens nécessaires pour le déchiffrement, vous pouvez à tout moment nous demander à que vos communications soient envoyées sous cette forme.

Vos données personnelles sont conservées de manière confidentielle et ne sont pas vendues, échangées, transférées, ou données à des tiers.

Tous les emails envoyés contiennent un lien qui permet de ne plus recevoir de correspondance.

Les données sont gérées et stockées en parfaite conformité avec le RGPD. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à [info@institut-hoffman.com](mailto:info@institut-hoffman.com)

#### **Utilisation de Google Maps**

Ce site Web utilise l'API Google Maps pour afficher visuellement l'information géographique. Lors de l'utilisation de Google Maps, Google collecte, traite et utilise également les données pour l'utilisation des fonctions cartographiques par les visiteurs.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Google, veuillez-vous référer aux informations sur la protection des données de Google. Vous trouverez également vos paramètres de protection des données dans le centre de protection des données.

Vous trouverez ici les instructions pour la gestion de vos propres données en relation avec les produits Google : <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=fr&gl=fr>

#### **Vidéos YouTube intégrées**

Sur certains de nos sites Web, nous intégrons des vidéos YouTube. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA est l'opérateur des plug-ins correspondants. Lorsque vous visitez une page avec le plugin YouTube, une connexion aux serveurs Youtube est établie. Youtube sera informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte

Youtube, Youtube peut associer votre comportement de navigation. Vous pouvez l'empêcher en vous déconnectant de votre compte YouTube au préalable.

Si une vidéo YouTube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui collectent des informations sur le comportement de l'utilisateur.

Si vous avez désactivé le programme Google Ad pour le stockage des cookies, vous ne recevrez pas de tels cookies, même lorsque vous regardez des vidéos YouTube. Youtube stocke également des informations non personnelles dans d'autres cookies. Si vous voulez empêcher cela, vous devez bloquer le stockage des cookies dans votre navigateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données sur Youtube, sur leur page de Politique de Protection des données à l'adresse suivante :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

### **Social Plugins (FaceBook)**

Nous avons actuellement intégré sur notre site web le bouton (Social Plugin) du Facebook.

Avec ces Plugins il y a aussi des données qui sont envoyées à Facebook et utilisées par lui, nous empêchons la collection non voulue à travers d'une solution de double click. Pour activer un plug in social, vous devez appuyer le bouton correspondant, seulement par cette activation du plugin, la collecte d'informations aura lieu.

Nous n'avons aucune influence sur la collecte de données qu'un plugin active et la manière dont il est utilisé par le fournisseur. Actuellement, il faut supposer qu'une connexion directe aux services du fournisseur activera au moins la collecte de l'adresse IP. Également, certains fournisseurs de services tentent d'enregistrer les cookies sur l'ordinateur utilisé. Veuillez-vous référer aux informations sur la protection des données du fournisseur de services respectif pour savoir quelles données spécifiques sont collectées et comment elles sont utilisées.

Note : Si vous êtes connecté au site web Facebook parallèlement à un autre site web, Facebook peut vous identifier en tant que visiteur d'une page spécifique.

### **Mise à jour de notre politique de protection des données**

Nous nous réservons le droit de modifier et/ou remplacer cette Politique de protection des données ou d'implémenter des changements de nos services par exemple en introduisant de nouveaux dispositifs pour la protection des données, afin qu'il soit toujours conforme aux exigences légales en vigueur.

Toute modification prend effet au moment de sa publication. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Politique de protection des données afin d'examiner la version la plus récente.